



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA PAGPREV

Estes termos de uso ("Termos") regulamentam a utilização da plataforma online PagPrev, desenvolvida e disponibilizada pela Digital Nexus, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.048.757.0001-03, com sede na Rua Padre João Maria nº 98, doravante denominada simplesmente "PagPrev", por você, doravante denominado "usuário". A aceitação integral destes Termos é condição indispensável para a utilização da plataforma e de suas funcionalidades. Ao realizar o cadastro e utilizar a plataforma, o usuário manifesta sua concordância livre, expressa e informada com todas as disposições aqui contidas. Caso não concorde com qualquer das condições estabelecidas, o usuário não deverá utilizar a plataforma.

1. Introdução

1.1. Objeto da plataforma PagPrev: A PagPrev é uma sofisticada ferramenta de software como serviço (SaaS), acessível online, meticulosamente projetada e desenvolvida com o propósito primordial de auxiliar advogados e escritórios de advocacia que atuam predominantemente na seara do direito previdenciário. Sua finalidade precípua é otimizar e simplificar a gestão de pagamentos de honorários advocatícios contratuais, especialmente aqueles decorrentes de êxito em demandas previdenciárias, que frequentemente envolvem pagamentos parcelados e recorrentes. A plataforma oferece um conjunto integrado de funcionalidades que permitem o cadastro detalhado de clientes, o registro dos benefícios previdenciários obtidos em favor destes, a especificação das parcelas de honorários devidas, o lançamento de valores, o controle de recebimentos e a possibilidade de realizar alterações e atualizações financeiras de forma organizada e eficiente. O objetivo da PagPrev é, portanto, fornecer aos profissionais do direito uma solução tecnológica robusta para a administração financeira de seus contratos de honorários, aumentando a produtividade, reduzindo a margem de erros e permitindo um acompanhamento preciso dos fluxos de receita provenientes de sua atuação profissional na área previdenciária.

2. Cadastro na plataforma PagPrev

2.1. Necessidade de Cadastro: A utilização plena de todas as funcionalidades oferecidas pela plataforma PagPrev está condicionada à realização prévia de um cadastro pelo usuário. Este cadastro é o procedimento pelo qual o usuário fornecerá as informações necessárias para sua identificação e para a criação de uma conta de acesso exclusiva. Sem a conclusão bem-sucedida do processo de cadastro e a subsequente aceitação destes Termos, o acesso às áreas restritas e às ferramentas de gestão da plataforma não será permitido.

2.2. Informações para Cadastro: Para a efetivação do cadastro pessoal na plataforma, o usuário deverá criar um nome de usuário (login) e uma senha de acesso, que serão suas credenciais personalizadas. Adicionalmente, será imprescindível o fornecimento de informações pessoais e profissionais precisas e atualizadas e outras informações que possam ser razoavelmente solicitadas pela PagPrev para fins de identificação, segurança e prestação dos serviços. É de responsabilidade integral e exclusiva do usuário garantir que todas as informações fornecidas durante o processo de cadastro, e posteriormente atualizadas, sejam verdadeiras, exatas, completas e atuais, responsabilizando-se civil e criminalmente por qualquer inconsistência ou falsidade.

2.3. Natureza do Cadastro e Tipo de Usuário: O sistema PagPrev permite apenas o cadastro pessoal, que deverá ser utilizado por um único advogado individualmente ou pelo escritório de advocacia como um todo, representado por um profissional responsável. Haverá um único tipo de perfil de usuário, o qual terá acesso irrestrito a todas as funcionalidades e ferramentas disponibilizadas pela plataforma para os usuários externos, incluindo, mas não se limitando a, cadastro de clientes, registro de benefícios, lançamento de parcelas de honorários, controle de recebimentos e realização de alterações e atualizações nos dados financeiros. Não haverá, portanto, diferentes níveis de permissão ou acesso entre usuários vinculados a uma mesma conta de assinatura, sendo o titular da conta o responsável por gerenciar quem opera a plataforma em nome do escritório, se for o caso.

2.4. Veracidade e Atualização das Informações: A PagPrev reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais e profissionais informados. Caso seja constatada a utilização de informações falsas, incorretas, desatualizadas, incompletas ou inverídicas, ou ainda, caso o usuário se recuse a fornecer informações ou documentos adicionais solicitados, a PagPrev poderá, sem prejuízo de outras medidas, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do usuário e o seu acesso à plataforma, sem que isso gere qualquer direito a indenização ou ressarcimento ao usuário. O usuário compromete-se a manter seus

dados cadastrais permanentemente atualizados, comunicando à PagPrev qualquer alteração em suas informações, especialmente o endereço de e-mail e o telefone/whatsapp, que serão os principais canais de comunicação.

2.5. Sigilo e Segurança das Credenciais de Acesso: O login e a senha criados pelo usuário no momento do cadastro são pessoais, confidenciais e intransferíveis. O usuário assume o compromisso integral de não divulgar, ceder, emprestar ou compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sob pena de cancelamento imediato da conta e responsabilização por quaisquer danos decorrentes do uso indevido. O usuário é o único e exclusivo responsável por todas as atividades e operações realizadas em sua conta por meio de suas credenciais. Caso o usuário identifique ou suspeite que suas credenciais foram extraviadas, furtadas, roubadas ou que sua conta está sendo utilizada indevidamente por terceiros não autorizados, deverá comunicar imediatamente a PagPrev através dos canais de atendimento indicados, para que as medidas de segurança cabíveis possam ser adotadas. Ressalta-se que a PagPrev nunca solicitará ao usuário a confirmação de sua senha ou outros dados sigilosos por e-mail ou telefone, exceto em processos de recuperação de senha iniciados pelo próprio usuário.

2.6. Vedação de Múltiplos Cadastros e Uso Compartilhado: Não será permitida a criação de mais de um cadastro por usuário (CPF ou CNPJ). Caso seja identificada a existência de cadastros duplicados, a PagPrev poderá, a seu exclusivo critério e independentemente de qualquer notificação prévia, inabilitar de forma definitiva todos os cadastros vinculados ao mesmo usuário, mantendo, se for o caso, apenas um deles. O uso da plataforma é licenciado individualmente para o usuário cadastrado (advogado ou escritório), não sendo permitido o compartilhamento da mesma conta de assinatura entre diferentes advogados ou escritórios que não componham a mesma entidade jurídica ou profissional que realizou o cadastro original.

2.7. Autorização para Uso de Dados: Ao realizar o cadastro e fornecer suas informações pessoais e profissionais, o usuário concede à PagPrev autorização para coletar, armazenar, tratar e utilizar esses dados, em conformidade com as disposições estabelecidas na Política de Privacidade da PagPrev, a qual constitui parte integrante e indissociável destes Termos. A Política de Privacidade detalha as formas como os dados dos usuários são tratados, as finalidades dessa coleta e os direitos dos titulares dos dados, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

3. Planos de assinatura, Preço e Condições de Pagamento

3.1. Modalidade de assinatura: O acesso e a utilização das funcionalidades da plataforma PagPrev são disponibilizados mediante a contratação de um dos planos de assinatura oferecidos ("assinatura"). A contratação da assinatura implica o pagamento de valores periódicos, conforme o plano e o ciclo de faturamento escolhidos pelo usuário. O pagamento da

assinatura poderá ser realizado por meio de PIX, ou outras eventuais novas formas de pagamento que venham a ser implementadas e disponibilizadas pela PagPrev na plataforma (doravante denominadas "Forma de Pagamento"). A escolha da Forma de Pagamento é de responsabilidade do usuário, que deverá observar as condições específicas de cada modalidade, como prazos de compensação e eventuais taxas.

3.2. Liberação do Acesso às Funcionalidades: O acesso integral às funcionalidades pagas da plataforma será liberado ao usuário imediatamente após a confirmação do pagamento da primeira parcela da assinatura pela instituição financeira ou pelo sistema de processamento de pagamentos utilizado pela PagPrev. O prazo para essa confirmação pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida, podendo levar, em alguns casos, como o de boletos bancários, até 72 (setenta e duas) horas úteis. A PagPrev não se responsabiliza por eventuais demoras na liberação do acesso decorrentes de atrasos na compensação de pagamentos que não sejam de sua responsabilidade direta.

3.3. Período de contratação e Ciclos de Faturamento: A assinatura da plataforma PagPrev é oferecida em ciclos de faturamento recorrentes, podendo o usuário optar por um período de contratação trimestral, semestral ou anual, de acordo com as opções e os valores vigentes e divulgados na plataforma no momento da contratação. O período de contratação escolhido determinará a frequência com que as cobranças da assinatura serão realizadas. Ao final de cada período de contratação, a assinatura será renovada por igual período mediante o pagamento, salvo se o usuário manifestar sua intenção de cancelá-la conforme as regras estabelecidas na Política de Cancelamento.

3.4. Planos Disponíveis e Limites de Uso: A PagPrev oferece diferentes planos de assinatura, cada um com características e limites específicos, visando atender às diversas necessidades de seus usuários. Atualmente, estão disponíveis os seguintes planos:

3.4.1. Plano Básico: Este plano permite ao usuário cadastrar e gerenciar informações de até 15 (quinze) clientes ativos na plataforma.

3.4.2. Plano Essencial: Este plano expande a capacidade, permitindo ao usuário cadastrar e gerenciar informações de até 25 (vinte e cinco) clientes ativos na plataforma.

3.4.3. Plano Profissional: Este plano oferece uma capacidade maior, permitindo ao usuário cadastrar e gerenciar informações de até 40 (quarenta) clientes ativos na plataforma.

3.4.4. Plano Corporativo: Este plano oferece uma capacidade maior, permitindo ao usuário cadastrar e gerenciar informações de até 60 (sessenta) clientes ativos na plataforma.

3.4.5. Plano Personalizado: Para usuários que necessitem cadastrar e gerenciar um volume superior a 60 (sessenta) clientes, a PagPrev oferece a possibilidade de contratação de um plano personalizado. Nesses casos, o interessado deverá entrar em contato diretamente com a equipe comercial da PagPrev, por meio dos canais de comunicação indicados na plataforma (e-mail ou telefone), para discutir suas necessidades específicas e verificar a viabilidade e as condições de um plano customizado.

3.5. Período de teste Gratuito: A PagPrev poderá, a seu exclusivo critério, oferecer aos novos usuários um período de teste gratuito para experimentação da plataforma ("período de teste"). Este período de teste terá duração de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de ativação do cadastro ou da opção pelo teste, conforme as condições específicas da oferta promocional vigente. Durante o período de teste, o usuário terá acesso a todas ou a um conjunto limitado de funcionalidades da plataforma, conforme definido pela PagPrev. Ao final do período de teste, a assinatura somente será ativada caso o usuário manifeste expressamente sua intenção de contratar um plano, assinar o termo de uso correspondente e efetuar o pagamento do valor devido. Caso não haja a contratação dentro do prazo, o acesso à plataforma será automaticamente suspenso até a regularização da contratação. O período de teste é uma liberalidade da PagPrev e pode ser alterado, suspenso ou cancelado a qualquer momento, sem aviso prévio, especialmente em casos de suspeita de fraude ou abuso. Cada usuário (identificado por CPF) terá direito a usufruir do período de teste uma única vez.

Os dados do usuário e todas as informações inseridas na plataforma durante o período de teste permanecerão armazenados pelo prazo máximo de **30 (trinta) dias** após o término do teste, exclusivamente para fins de eventual contratação do plano. Decorrido esse prazo sem a contratação, os dados serão **definitivamente excluídos**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

3.6. Renovação da assinatura: A assinatura só será renovada ao término do período de contratação vigente (trimestral, semestral ou anual) caso o usuário manifeste sua intenção de renovação, efetue o pagamento correspondente e, quando aplicável, aceite os termos atualizados. Somente após a confirmação do pagamento a assinatura será considerada renovada e o acesso à plataforma será mantido. Caso não haja a renovação dentro do prazo, o acesso do usuário será suspenso até a efetiva regularização.

3.7. Alterações nos Preços e Planos: A PagPrev reserva-se o direito de alterar os preços dos planos de assinatura, bem como as características e os limites de cada plano, a qualquer momento. Eventuais reajustes nos valores dos planos poderão ocorrer anualmente, ou em outra periodicidade definida pela PagPrev, e poderão ser baseados na variação de índices de inflação, como o Índice Geral de Preços ao Mercado (IGP-M/FGV), ou em outros critérios

definidos pela empresa. Qualquer alteração de preço que afete as assinaturas vigentes será comunicada aos usuários com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por meio de e-mail cadastrado na plataforma ou por aviso destacado na própria plataforma. Caso o usuário não concorde com a alteração de preço, poderá cancelar sua assinatura antes que o novo valor entre em vigor, sem ônus adicionais, observando a política de cancelamento. A continuidade do uso da plataforma após a entrada em vigor dos novos preços será considerada como aceitação tácita das novas condições.

4. Política de Cancelamento da assinatura

4.1. Solicitação de Cancelamento pelo usuário: O usuário poderá solicitar o cancelamento de sua assinatura da plataforma PagPrev a qualquer momento, sem necessidade de justificativa. A solicitação de cancelamento deverá ser realizada por meio das ferramentas disponibilizadas na própria plataforma, na área de gerenciamento da conta do usuário, ou, na ausência desta funcionalidade específica, através dos canais de atendimento ao cliente indicados pela PagPrev. Uma vez solicitado o cancelamento, o acesso do usuário às funcionalidades pagas da plataforma será mantido até o final do período de contratação que já tiver sido pago. Por exemplo, se um usuário com assinatura mensal solicitar o cancelamento no meio do mês, ele continuará com acesso até o último dia daquele ciclo mensal já quitado.

4.2. Não Reembolso de Valores Pagos: Os pagamentos realizados pelo usuário referentes aos períodos de contratação da assinatura, sejam eles trimestrais, semestrais ou anuais, não são reembolsáveis, total ou parcialmente, mesmo que o cancelamento seja solicitado antes do término do período contratado e já pago. Da mesma forma, os valores pagos não geram direito a crédito para uso futuro na plataforma ou para abatimento em outros serviços. O cancelamento durante um período de teste gratuito, se aplicável e se realizado antes da primeira cobrança, não implicará custos para o usuário, e o acesso será interrompido conforme as condições do período de teste.

4.3. Consequências do Cancelamento: Após o término do último período de contratação pago, e efetivado o cancelamento, o acesso do usuário a todas as funcionalidades pagas da plataforma PagPrev será suspenso. Isso inclui a impossibilidade de realizar novos cadastros de clientes, lançamentos financeiros, ou acessar relatórios e dados de gestão que dependam da assinatura ativa.

4.4. Manutenção e Exportação de Dados Após o Cancelamento: Os dados inseridos pelo usuário na plataforma, incluindo informações de clientes, detalhes de benefícios, registros de parcelas de honorários e históricos de pagamento, serão mantidos no banco de dados da PagPrev por um período determinado após o cancelamento da assinatura, conforme as políticas internas de retenção de dados da PagPrev e em observância à legislação aplicável,

especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Durante um prazo razoável após o cancelamento, que será informado ao usuário mediante solicitação ou nas políticas da plataforma, a PagPrev poderá disponibilizar ao usuário a possibilidade de exportar os dados vinculados à sua conta. Esta exportação, se disponível, será fornecida em um formato eletrônico comum (por exemplo, .csv, .json ou .xlsx), mediante solicitação formal encaminhada aos canais de atendimento da PagPrev. A responsabilidade pela solicitação da exportação dentro do prazo estipulado e pelo armazenamento seguro dos dados exportados recai exclusivamente sobre o usuário. Após o período de retenção estabelecido, a PagPrev poderá proceder à exclusão definitiva dos dados, sem possibilidade de recuperação.

4.5. Impossibilidade de Devolução do Serviço Prestado: O usuário reconhece e declara que o serviço prestado pela plataforma PagPrev, por sua natureza digital e de consumo imediato (software como serviço), é impossível de devolução fática. Uma vez que as funcionalidades são utilizadas, como o cadastro de um cliente, o lançamento de uma parcela, a geração de um relatório ou o simples acesso e uso das ferramentas de gestão, o serviço é considerado consumido e não pode ser "devolvido" ou "desfeito" no sentido tradicional. Portanto, o usuário compreende e concorda que não haverá o reembolso de valores pagos pela assinatura em nenhuma hipótese após a confirmação do pagamento e a liberação do acesso, uma vez que o serviço é disponibilizado e se esgota no momento de sua prestação e utilização contínua.

5. Funcionamento da plataforma PagPrev

5.1. Condições de Acesso e Disponibilidade: A PagPrev envidará seus melhores esforços técnicos e comerciais para garantir que a plataforma esteja em pleno e completo funcionamento, acessível aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, incluindo finais de semana e feriados nacionais. No entanto, o usuário reconhece que, pela própria natureza da internet e dos sistemas computacionais, a disponibilidade ininterrupta e a ausência total de falhas não podem ser garantidas. Podem ocorrer interrupções temporárias ou indisponibilidades devido a manutenções, atualizações, falhas técnicas, problemas de conexão, ataques cibernéticos, casos fortuitos ou de força maior, entre outros fatores. Caso o usuário identifique qualquer falha, instabilidade ou dificuldade de acesso à plataforma, poderá entrar em contato com a equipe de suporte técnico da PagPrev através dos canais de comunicação oficiais, como o e-mail de contato: contato@pagprev.com.br ou outro canal que venha a ser disponibilizado.

5.2. Manutenções Programadas e Emergenciais: A PagPrev realizará manutenções periódicas e programadas em seus sistemas e na plataforma, visando aprimorar funcionalidades, corrigir falhas, implementar atualizações de segurança e garantir o bom desempenho geral. Preferencialmente, essas manutenções programadas ocorrerão em

horários de menor tráfego de usuários, como durante a madrugada (por exemplo, entre 22:00 e 06:00, horário de Brasília), e, sempre que possível, serão comunicadas aos usuários com antecedência razoável, por meio de avisos na própria plataforma ou por e-mail. No entanto, em situações emergenciais que exijam intervenção imediata para preservar a integridade, segurança ou funcionalidade da plataforma, manutenções não programadas poderão ocorrer sem aviso prévio, e a PagPrev buscará minimizar o impacto e o tempo de indisponibilidade.

5.3. Modificações, Atualizações e Descontinuação de Funcionalidades: O usuário reconhece e concorda que a plataforma PagPrev é um software dinâmico e em constante evolução. A PagPrev reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, adicionar, modificar, atualizar, suspender ou descontinuar funcionalidades, ferramentas, layouts ou qualquer aspecto da plataforma, sem que isso gere qualquer direito a indenização, ressarcimento ou compensação por parte do usuário. Tais modificações podem ser implementadas para melhorar a experiência do usuário, adaptar-se a novas tecnologias, atender a requisitos legais ou por decisões estratégicas da empresa. A PagPrev envidará esforços para comunicar alterações significativas aos usuários, mas não se obriga a fazê-lo em todos os casos. O usuário entende que a plataforma não foi desenvolvida sob encomenda específica e que as funcionalidades são oferecidas "como estão" e "conforme disponíveis".

5.4. Dependência de Serviços de Terceiros: O funcionamento adequado da plataforma PagPrev depende de uma série de serviços e infraestruturas fornecidos por terceiros, tais como servidores de hospedagem, provedores de acesso à internet, sistemas de processamento de pagamentos, entre outros. A PagPrev não possui controle direto sobre a prestação desses serviços de terceiros e, portanto, não poderá ser responsabilizada por quaisquer falhas, interrupções, indisponibilidades ou danos decorrentes de problemas originados nesses serviços externos, desde que não comprovada culpa ou dolo da PagPrev.

5.5. Links para Sites e Serviços de Terceiros: Eventualmente, a plataforma PagPrev poderá conter links ou direcionamentos para websites, plataformas, conteúdos ou serviços operados por terceiros. A disponibilização desses links não implica, de forma alguma, endosso, patrocínio, afiliação, aprovação ou qualquer forma de responsabilidade da PagPrev em relação a esses terceiros, seus conteúdos, produtos ou serviços. O acesso e a utilização de sites e serviços de terceiros são de inteira responsabilidade do usuário, que deverá ler atentamente e concordar com os termos de uso e as políticas de privacidade específicos de cada um desses terceiros antes de utilizá-los ou contratar seus serviços. A PagPrev não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, decorrentes da interação do usuário com esses terceiros.

6. Responsabilidades da PagPrev

6.1. Natureza da plataforma e Limitação de Responsabilidade sobre o Conteúdo e Uso das Informações:

A plataforma PagPrev é uma ferramenta tecnológica concebida para auxiliar os advogados previdenciaristas na gestão financeira de seus honorários contratuais. Ela se propõe a ser um instrumento de organização, cálculo e controle, facilitando o acompanhamento de recebíveis. Contudo, é fundamental que o usuário compreenda que a PagPrev é uma ferramenta de apoio e não substitui o conhecimento técnico, a diligência profissional e o julgamento crítico do advogado. As informações inseridas na plataforma, os cálculos realizados e os relatórios gerados dependem da precisão dos dados fornecidos pelo próprio usuário. Cabe exclusivamente ao usuário a responsabilidade por verificar a exatidão, a completude, a atualidade e a adequação das informações inseridas e dos resultados obtidos através da plataforma, bem como sua compatibilidade com a situação fática e jurídica de cada cliente e caso específico. O usuário reconhece que a obrigação do advogado é, em regra, de meio e não de resultado, e, da mesma forma, a PagPrev não garante o êxito em demandas judiciais ou administrativas, nem a infalibilidade dos cálculos ou a ausência de erros, especialmente se decorrentes de dados incorretos inseridos pelo usuário ou de interpretações equivocadas da legislação aplicável. Em nenhuma circunstância, a PagPrev poderá ser responsabilizada pela integridade, atualidade e exatidão absoluta de todas as informações processadas, especialmente aquelas que dependem de interpretação legal complexa ou de dados externos. Consequentemente, a PagPrev não será responsável, perante o usuário ou terceiros, por eventuais perdas e danos, lucros cessantes, danos emergentes, danos morais ou qualquer outro tipo de prejuízo, direto ou indireto, resultante do uso das funcionalidades da plataforma ou das informações dela decorrentes, incluindo, sem limitação, decisões tomadas com base em cálculos ou relatórios gerados, ou o resultado de ações judiciais, extrajudiciais ou administrativas.

6.2. Responsabilidade sobre os Dados Inseridos pelo usuário: O usuário é o único e exclusivo responsável pela legalidade, veracidade, exatidão e titularidade de todos os dados e informações que inserir, carregar (upload) ou de qualquer forma transmitir para a plataforma PagPrev, incluindo dados pessoais de seus clientes, informações sobre processos, valores de honorários, entre outros. É de responsabilidade integral do usuário obter todas as autorizações e consentimentos necessários, especialmente de seus clientes, para a coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais na plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normativas aplicáveis. O usuário também é responsável pela manutenção e proteção de seus próprios dados, recomendando-se enfaticamente a realização de backups (cópias de segurança) periódicos e independentes das informações que considerar críticas ou relevantes, utilizando seus próprios meios e recursos. A PagPrev empregará medidas de segurança razoáveis para proteger os dados armazenados em seus

servidores, conforme detalhado em sua Política de Privacidade, mas não poderá ser responsabilizada por eventuais perdas, extravios, corrupção, apropriação indébita ou qualquer outro incidente relacionado aos dados e informações inseridos pelo usuário na plataforma, salvo se comprovada culpa grave ou dolo por parte da PagPrev. A PagPrev não se responsabiliza por perdas de dados decorrentes de falhas no equipamento do usuário, mau uso da plataforma, ou ações de terceiros não autorizados que superem as barreiras de segurança razoavelmente implementadas.

6.3. Limitação de Responsabilidade sobre o Acesso e Funcionamento da plataforma: A PagPrev não garante que o acesso à plataforma será ininterrupto, totalmente seguro ou livre de erros, vírus, malware ou outros componentes prejudiciais. O acesso à plataforma pode ser afetado por fatores externos que fogem ao controle razoável da PagPrev, tais como falhas na rede de internet do usuário ou de seus provedores, interrupções no fornecimento de energia elétrica, problemas nos equipamentos do usuário, desastres naturais, casos fortuitos ou de força maior. A PagPrev não poderá ser responsabilizada, perante o usuário ou qualquer terceiro, por quaisquer danos diretos ou indiretos, consequentes, exemplares, incidentais, especiais ou punitivos, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de dados, interrupção de negócios ou qualquer outro prejuízo, relacionados a:

- a. Qualquer dano, falha ou prejuízo nos equipamentos (computadores, dispositivos móveis, etc.) do usuário decorrente do acesso, uso ou navegação na plataforma, ou do download de qualquer material ou conteúdo da plataforma;
- b. Interrupções de qualquer natureza no acesso à plataforma, sejam elas programadas para manutenção, emergenciais, ou decorrentes de falhas na prestação de serviços de terceiros (como provedores de internet, hospedagem, energia elétrica), ou de eventos de força maior;
- c. Eventual vazamento de informações ou acesso não autorizado aos dados armazenados nos servidores contratados pela PagPrev, desde que a PagPrev tenha adotado as medidas de segurança técnica e administrativa razoáveis e exigíveis para prevenir tais incidentes, e que o vazamento não tenha ocorrido por sua culpa exclusiva ou dolo;
- d. Infecção por vírus, malware, spyware, ransomware ou qualquer outro software ou código malicioso que, em decorrência do acesso, utilização ou navegação na plataforma, possa atacar ou danificar os equipamentos ou sistemas do usuário, recomendando-se que o usuário mantenha seus próprios sistemas de antivírus e antimalware atualizados.

7. Responsabilidades e Declarações dos usuários

7.1. Legalidade e Conformidade do Conteúdo Inserido (Upload de Informações): A plataforma PagPrev poderá oferecer funcionalidades que permitam ao usuário carregar (fazer

upload), inserir, armazenar ou transmitir materiais diversos, como documentos de texto, planilhas, imagens, dados de clientes e informações financeiras. Ao utilizar tais funcionalidades, o usuário aceita, reconhece e compromete-se, de forma irrevogável e irretratável, a não carregar, inserir, armazenar, transmitir ou de qualquer forma disponibilizar na plataforma qualquer conteúdo que seja ilícito, ilegal, imoral, fraudulento, difamatório, calunioso, injurioso, obsceno, pornográfico, ameaçador, abusivo, que incite à violência, ao ódio, à discriminação de qualquer natureza (racial, étnica, religiosa, de gênero, orientação sexual, etc.), ou que viole a privacidade, a honra, a imagem, os direitos de propriedade intelectual (direitos autorais, marcas, patentes, segredos comerciais) da PagPrev, de outros usuários ou de terceiros. O usuário também se compromete a não inserir material que viole o sigilo profissional, o sigilo de informações e dados de qualquer pessoa, física ou jurídica, ou que contenha vírus, malware, spyware ou qualquer outro código ou software malicioso. Caso seja identificada qualquer violação a este dispositivo, a PagPrev poderá, a seu exclusivo critério e sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis, bloquear, suspender ou cancelar imediatamente a conta do usuário infrator, remover o conteúdo irregular e cooperar com as autoridades competentes, independentemente de aviso prévio ou notificação.

7.2. Demais Obrigações e Condutas Esperadas do usuário: Sem prejuízo de outras obrigações e responsabilidades expressamente estabelecidas nestes termos de uso ou na legislação aplicável, é de responsabilidade fundamental do usuário:

a. Ler atentamente, compreender e respeitar integralmente todas as regras, condições e políticas estabelecidas nestes termos de uso, na Política de Privacidade da PagPrev e nas demais normas e regulamentos aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro, responsabilizando-se integralmente por sua conduta e por todas as ações praticadas durante a utilização da plataforma;

b. Não realizar qualquer tipo de download, cópia, captura de tela (screenshot) ou extração de conteúdo da plataforma, exceto se tal possibilidade estiver expressa e claramente disponibilizada como uma funcionalidade regular da plataforma (por exemplo, exportação de relatórios em formatos específicos);

c. Não tentar, nem permitir que terceiros tentem, reproduzir, decodificar, realizar engenharia reversa, desmontar, descompilar, modificar, adaptar, traduzir, alugar, emprestar, ceder, sublicenciar, distribuir, transmitir, exibir publicamente, vender, revender ou de qualquer maneira explorar comercialmente a assinatura, o software da plataforma, seu código-fonte, seus algoritmos, seu design, seu layout ou qualquer Propriedade Intelectual da PagPrev de forma não expressamente autorizada nestes termos de uso;

d. Providenciar e manter, às suas próprias custas, os equipamentos de hardware (computadores, dispositivos móveis), software (sistemas operacionais, navegadores de internet atualizados) e serviços de conexão à internet necessários e adequados para o acesso e a utilização da plataforma PagPrev;

e. Manter o registro e realizar backups (cópias de segurança) regulares e independentes de todo o conteúdo, dados e informações que julgar relevantes, importantes ou críticos, que tenham sido inseridos ou gerados na plataforma, utilizando seus próprios recursos e sistemas de armazenamento;

f. Agir com diligência e prudência para evitar o acesso indevido ou não autorizado à plataforma e à sua conta. Configura violação grave a este dispositivo o compartilhamento indevido, intencional ou negligente, de suas credenciais de login e senha com terceiros, ou a permissão de uso de sua conta por pessoas não autorizadas. Caso seja verificada tal prática, a PagPrev poderá, a seu critério, suspender ou inabilitar de forma definitiva a conta do(s) usuário(s) envolvido(s), independentemente de qualquer notificação prévia, sem prejuízo da apuração de perdas e danos;

g. Não utilizar a plataforma PagPrev para a prática de quaisquer atos ilícitos, fraudulentos, antiéticos ou proibidos pela legislação brasileira e por estes termos de uso, incluindo, mas não se limitando a, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, evasão de divisas, ou qualquer atividade que possa ser considerada criminosa ou prejudicial;

h. Não utilizar a plataforma de forma a lesar, prejudicar, sobrecarregar ou interferir nos direitos, na reputação, nos sistemas ou nos negócios da PagPrev, de outros usuários ou de terceiros. Isso inclui condutas que possam gerar qualquer dano ao site, à infraestrutura da plataforma, aos servidores, aos equipamentos de terceiros, ou que possam corromper ou danificar documentos e conteúdos inseridos pela PagPrev ou por outros usuários na plataforma;

i. Utilizar a plataforma PagPrev estritamente para fins profissionais lícitos, no âmbito de seu escritório de advocacia ou de sua prática individual como advogado, reconhecendo que a plataforma é uma ferramenta de trabalho e de gestão, e não um produto ou serviço final a ser revendido ou ofertado diretamente a seus clientes como se fosse de sua autoria.

7.3. Declarações Fundamentais do usuário: Ao realizar o Cadastro na plataforma PagPrev e aceitar estes termos de uso, o usuário expressamente reconhece, declara e garante, sob as penas da lei, que:

a. Possui plena capacidade civil e aptidão legal para anuir a estes termos de uso e para assumir e cumprir todas as obrigações ora estabelecidas, e que, se estiver agindo em nome de

uma pessoa jurídica (escritório de advocacia), possui os poderes de representação necessários para vinculá-la a estes Termos;

b. Inexiste qualquer impedimento legal, contratual, judicial ou de qualquer outra natureza que o impeça de aderir a estes termos de uso ou de cumprir as obrigações aqui assumidas;

c. Todas as informações fornecidas no momento do cadastro e durante a utilização da plataforma, bem como todo o conteúdo inserido, carregado ou transmitido por meio da plataforma, são e serão sempre verdadeiras, exatas, completas, atuais, lícitas e não violam nenhum dispositivo destes termos de uso, da Política de Privacidade da PagPrev e/ou da legislação brasileira vigente;

d. O conteúdo e as informações por ele fornecidos ou inseridos na plataforma não infringem nem conflitam com quaisquer direitos de terceiros, no que se inclui, mas não se limita a, direitos de propriedade intelectual (direitos autorais, marcas, patentes), direitos de imagem, direitos à privacidade, sigilo profissional, segredos comerciais, entre outros;

e. O conteúdo por ele inserido na plataforma não possui caráter misógino, homofóbico, transfóbico, racista, xenofóbico, nem incita à violência, ao preconceito, à discriminação, ao terrorismo, tampouco atinge ou tem o potencial de atingir a honra, a imagem, a reputação ou a dignidade de terceiros, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas.

7.4. Responsabilidade pelo Uso de Informações Pessoais de Terceiros (Clientes): Ao utilizar a plataforma PagPrev para cadastrar e gerenciar informações de seus clientes, incluindo dados pessoais, dados sensíveis (se aplicável e permitido pela legislação), informações sobre benefícios previdenciários, valores de honorários e históricos de pagamento, o usuário declara expressamente e garante que possui todas as autorizações, consentimentos e bases legais necessárias e adequadas, obtidas de forma livre, informada e inequívoca de seus clientes (terceiros titulares dos dados), para a coleta, o tratamento, o armazenamento e a inserção dessas informações na plataforma. O usuário assume total responsabilidade pelo cumprimento integral das disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e de quaisquer outras leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais, no que tange aos dados de seus clientes inseridos na PagPrev. O usuário declara, ainda, que informou devidamente seus clientes sobre a utilização da plataforma PagPrev como ferramenta de gestão e sobre como seus dados serão tratados, e que tem plena ciência e concorda com a Política de Privacidade da PagPrev, que também se aplica ao tratamento dos dados inseridos por ele. A PagPrev atua, neste contexto, primordialmente como operadora dos dados inseridos pelo usuário, que é o controlador desses dados em relação a seus clientes.

7.5. Consequências da Violação dos termos de uso pelo usuário: A violação de quaisquer disposições, cláusulas, obrigações ou declarações contidas nestes termos de uso por qualquer

usuário, seja por ação ou omissão, implicará a possibilidade de imposição de sanções pela PagPrev, a seu exclusivo critério e sem prejuízo de outras medidas legais. Tais sanções podem incluir, mas não se limitam a:

- a. Advertência formal ao usuário infrator;
- b. Suspensão temporária do acesso à plataforma e à conta do usuário;
- c. Cancelamento definitivo do Cadastro e da assinatura do usuário, com bloqueio permanente de acesso à plataforma;
- d. Adoção de medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis para buscar a reparação por eventuais perdas e danos, lucros cessantes, danos emergentes ou danos morais sofridos pela PagPrev ou por terceiros em decorrência da violação, incluindo o ressarcimento de todas as despesas administrativas e judiciais incorridas, bem como honorários advocatícios contratuais e sucumbenciais.
- e. Sem prejuízo das demais sanções, a violação de obrigações específicas, como aquelas relacionadas à não reprodução ou exploração comercial indevida da Propriedade Intelectual da PagPrev (conforme item 7.2., 'c'), poderá sujeitar o usuário infrator à imposição de multa não compensatória, de natureza punitiva e coercitiva, em valor a ser estipulado pela PagPrev, considerando a gravidade da infração e os prejuízos causados, sem prejuízo da cobrança de perdas e danos suplementares. Por exemplo, para a violação específica do item 7.2., 'c', poderá ser estipulada uma multa não compensatória no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) por cada ato de violação identificado, valor este que poderá ser atualizado. Para outras violações, poderá ser aplicada uma multa não compensatória no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por ato de violação, também sujeito a atualização e sem prejuízo de outras reparações.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Concessão de Licença de Uso Limitada: Sujeito ao cumprimento integral e contínuo destes termos de uso e ao pagamento tempestivo da assinatura aplicável, a PagPrev outorga ao usuário devidamente cadastrado e adimplente uma licença de uso da plataforma PagPrev. Esta licença é temporária (válida enquanto a assinatura estiver ativa e adimplente), não exclusiva (a PagPrev pode licenciar a plataforma para outros usuários), pessoal (destinada ao uso do próprio usuário cadastrado), intransferível (o usuário não pode ceder, sublicenciar ou transferir esta licença a terceiros) e revogável (a PagPrev pode revogar a licença em caso de violação dos Termos). A licença concedida permite ao usuário acessar e utilizar as funcionalidades da plataforma estritamente dentro dos limites autorizados por estes termos de uso e para os fins a que a plataforma se destina, conforme descrito no item 1.1. Esta outorga de licença de uso de software é regida, no que couber, pelo artigo 9º da Lei nº 9.609/98 (Lei do Software) e demais disposições legais pertinentes.

8.2. Titularidade da Propriedade Intelectual: O usuário reconhece e concorda, de forma expressa e inequívoca, que todas as marcas (registradas ou não), nomes comerciais, logotipos, slogans, domínios de internet, e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, software, código-fonte, código objeto, algoritmos, bancos de dados, funcionalidades, ferramentas, planilhas, documentos, modelos, textos, gráficos, imagens, ícones, fotografias, vídeos, áudios, interfaces de usuário, layouts, designs, fluxogramas, protocolos, know-how, segredos comerciais, e qualquer outra forma de criação intelectual ou ativo intangível vinculado à plataforma PagPrev, ou nela contido ou disponibilizado, são de titularidade exclusiva e integral da Digital Nexus ou de seus respectivos licenciadores (doravante conjuntamente denominados "Propriedade Intelectual da PagPrev"). Estes termos de uso não concedem ao usuário qualquer direito de propriedade ou titularidade sobre a Propriedade Intelectual da PagPrev, mas apenas a licença de uso limitada descrita no item 8.1.

8.3. Restrições ao Uso da Propriedade Intelectual e Necessidade de Consentimento: O usuário reconhece e aceita que qualquer utilização, reprodução, cópia, modificação, adaptação, tradução, distribuição, transmissão, exibição pública, publicação, criação de obras derivadas, engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer outra forma de exploração da Propriedade Intelectual da PagPrev, que exceda os limites da licença de uso concedida nestes Termos, só poderá ser feita mediante autorização prévia, expressa e por escrito da PagPrev. O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, nas esferas cível, administrativa e criminal, pelo uso indevido, não autorizado ou ilícito dos direitos de propriedade intelectual da PagPrev ou de terceiros. Adicionalmente, o usuário declara e garante que não registrará nem tentará registrar, para si ou para terceiros, em qualquer jurisdição, nomes de domínio na internet, marcas, nomes comerciais, logotipos ou quaisquer outros sinais distintivos que sejam idênticos, semelhantes ou que contenham elementos da Propriedade Intelectual da PagPrev, ou que possam causar confusão ou associação indevida com a PagPrev.

8.4. Inexistência de Transferência de Titularidade e Contribuições do usuário: O usuário reconhece que nenhuma cláusula ou disposição do presente termos de uso, nem de eventuais outros instrumentos ou comunicações firmados ou trocados entre as Partes, deverá ser interpretada como significando a transferência, cessão, venda ou alienação de qualquer direito de propriedade intelectual sobre a plataforma PagPrev ou seus componentes. Da mesma forma, nenhuma sugestão de melhoria, ideia, feedback, recomendação, comentário ou qualquer outra contribuição fornecida pelo usuário à PagPrev, relacionada ao funcionamento, às funcionalidades, à usabilidade ou a qualquer outro aspecto da plataforma, conferirá ou transferirá ao usuário qualquer direito de propriedade, titularidade, participação ou royalties sobre as funcionalidades, melhorias ou desenvolvimentos que venham a ser implementados e disponibilizados pela PagPrev, mesmo que originados ou inspirados por tais contribuições.

Todas essas contribuições serão consideradas como feitas de forma voluntária e gratuita, e a PagPrev terá o direito de utilizá-las livremente, a seu exclusivo critério, sem qualquer obrigação de compensação ou reconhecimento ao usuário.

9. Condições Gerais

9.1. Tolerância e Renúncia: Nenhuma falha, omissão ou demora por parte da PagPrev em exercer qualquer direito, poder, prerrogativa ou privilégio que lhe seja assegurado por estes termos de uso ou pela legislação aplicável operará como uma renúncia a tal direito, poder, prerrogativa ou privilégio. Da mesma forma, o exercício isolado ou parcial de qualquer direito, poder ou privilégio não impedirá o exercício posterior e integral deste ou de qualquer outro direito, poder ou privilégio. A tolerância da PagPrev em relação a qualquer descumprimento das obrigações assumidas pelo usuário não implicará novação, nem renúncia ao direito de exigir o cumprimento integral das obrigações, nem alteração das condições estabelecidas nestes Termos. Os direitos e recursos aqui mencionados e previstos para a PagPrev serão cumulativos e não excluirão quaisquer outros direitos ou recursos previstos pela legislação aplicável.

9.2. Alterações nos termos de uso: A PagPrev reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, modificar, adicionar ou remover cláusulas ou condições destes termos de uso. Qualquer modificação substancial nestes Termos será comunicada ao usuário com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à data de sua entrada em vigor. Essa comunicação poderá ser realizada por meio de aviso destacado na própria plataforma PagPrev, por mensagem enviada ao endereço de e-mail informado pelo usuário em seu cadastro, ou por outro meio de comunicação eficaz. Após a comunicação, caberá ao usuário analisar as novas condições. A continuidade da utilização da plataforma PagPrev pelo usuário após a data de entrada em vigor das alterações será interpretada como sua aceitação livre, expressa e informada das novas regras e condições. Caso o usuário não concorde com as modificações propostas, poderá rejeitá-las, hipótese na qual deverá cessar imediatamente a utilização da plataforma e solicitar o cancelamento de sua assinatura, antes que as novas regras entrem em vigor. A versão mais atualizada destes termos de uso estará sempre disponível para consulta na plataforma.

9.3. Canais de Comunicação: Qualquer comunicação, notificação ou aviso da PagPrev para o usuário será considerado válido e eficaz se realizado por meio de um dos seguintes canais: (i) envio de mensagem para o endereço de e-mail principal fornecido pelo usuário no momento do cadastro e mantido atualizado em sua conta na plataforma; (ii) publicação de aviso em área de destaque na interface da própria plataforma PagPrev; ou (iii) por meio de sistema de mensagens interno da plataforma, se disponível. É responsabilidade do usuário manter seus

dados de contato, especialmente o endereço de e-mail e telefone/whatsapp sempre atualizados em seu cadastro, e verificar regularmente as comunicações enviadas pela PagPrev. As comunicações do usuário para a PagPrev deverão ser realizadas através dos canais de atendimento oficialmente divulgados na plataforma, como whatsapp e e-mails específicos de suporte ou contato.

9.4. Atendimento ao usuário: Em caso de dúvidas, problemas, sugestões ou reclamações a respeito destes termos de uso, do funcionamento da plataforma PagPrev ou de qualquer outro aspecto relacionado aos serviços prestados, o usuário poderá entrar em contato com a equipe de atendimento da PagPrev. O atendimento será realizado preferencialmente por meio do endereço de e-mail: contato@pagprev.com.br ou através de outros canais que venham a ser disponibilizados na plataforma. A PagPrev envidará esforços para responder às solicitações dos usuários em um prazo razoável, durante o horário comercial (por exemplo, de segunda-feira à sexta-feira, das 09:00 às 17:00, horário de Brasília), exceto feriados.

9.5. Integralidade do Acordo: Estes termos de uso, juntamente com a Política de Privacidade da PagPrev e quaisquer outros termos, condições ou políticas específicas que venham a ser publicados na plataforma e aos quais o usuário venha a aderir, constituem o acordo integral e exclusivo entre o usuário e a PagPrev com relação ao objeto aqui tratado, substituindo e superando todos e quaisquer entendimentos, acordos, propostas ou comunicações anteriores, verbais ou escritas, entre as Partes a respeito do mesmo objeto.

9.6. Cessão de Direitos: A PagPrev poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes termos de uso a quaisquer terceiros, incluindo empresas de seu grupo econômico, ou em caso de fusão, aquisição, incorporação, cisão ou qualquer outra forma de reorganização societária, independentemente de autorização prévia do usuário, desde que o cessionário se comprometa a cumprir as obrigações aqui estabelecidas. O usuário, por sua vez, não poderá ceder ou transferir seus direitos e obrigações decorrentes destes termos de uso a terceiros sem o consentimento prévio, expresso e por escrito da PagPrev, dada a natureza pessoal da licença de uso concedida.

9.7. Independência das Cláusulas (Severabilidade): Se qualquer cláusula, item, disposição ou parte destes termos de uso for considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável por qualquer tribunal ou autoridade competente, tal invalidade, ilegalidade, nulidade ou inexecutabilidade não afetará a validade, legalidade ou executabilidade das demais cláusulas, itens, disposições ou partes destes Termos, que permanecerão em pleno vigor e efeito, como se a parte inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido. Nesse caso, a PagPrev envidará esforços

para substituir a cláusula considerada inválida por outra que seja válida e que reflita, da forma mais próxima possível, a intenção original da cláusula substituída.

9.8. Legislação Aplicável e Foro: Estes termos de uso e a relação entre a PagPrev e o usuário serão regidos, interpretados e executados exclusivamente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente de conflitos de leis com outras jurisdições. Fica eleito o foro da Comarca de Natal, estado do Rio Grande do Norte, Brasil, como o único competente para dirimir quaisquer litígios, controvérsias ou disputas decorrentes ou relacionadas a estes termos de uso, à utilização da plataforma PagPrev ou à relação entre as Partes, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Ao clicar no botão "Aceito" ou ao continuar utilizando a plataforma PagPrev, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todas as cláusulas e condições destes termos de uso e da Política de Privacidade associada.

Data da última atualização: 05 de setembro de 2025.